

Heimvertrag



Anlage 4: Beratungsstellen / Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

zum Heimvertrag vom **00.00.2021**

Die Mitarbeiter/-innen der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützigen GmbH, stehen Ihnen zur Beratung und bei Beschwerden vertrauensvoll zur Verfügung.

Heimleiter: Thomas Böhlke
Tel.: (030) 51 58 81 - 52
E-Mail: t.boehlke@erfuelltesleben.de

Pflegdienstleitung: Melanie Rehfeld
Tel.: (030) 51 58 81 - 59
E-Mail: m.rehfeld@erfuelltesleben.de

Prokuristin: Annette Schmidt
Tel.: (030) 51 58 81 - 57
E-Mail: a.schmidt@erfuelltesleben.de

Sozialarbeiter: Matthias Meister
Tel.: (030) 51 58 81 - 54
E-Mail: m.meister@erfuelltesleben.de

Sie können sich jederzeit auch an folgende externe Beratungsstellen wenden:

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Berlin

Referat Stationäre Pflege/Altenhilfe

Dr. Oliver Zobel
Kollwitzstraße 94-96
10435 Berlin
Tel.: 030 86001-500
Fax: 030 86001-550
E-Mail: zobel@paritaet-berlin.de

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin

Heimaufsicht

Postanschrift: Postfach 31 09 29
10639 Berlin
Hausanschrift: Turmstr. 21, Haus A
10559 Berlin
Tel.: 030 90229-3221
Fax: 030 90229-3298
E-Mail: Heimaufsicht@lageso.berlin.de

Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Berlin - Geschäftsstelle -

Wilhelmstr. 1/Martin-Luther-Str. 3 - 7
10957 Berlin
Tel.: 030 2531-0 (Zentrale)
Fax: 030 2531-5389

Medizinischer Dienst der Krankenversicherung Berlin-Brandenburg e.V.

10777 Berlin
Tel.: 030 21017-131/3
Fax: 030 21017-150

Änderungen dieser Daten werden von der Einrichtung durch Aushang bekannt gegeben und können bei der Heimleitung erfragt werden.

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Am 1.4.2016 ist das o.g. Gesetz in Kraft getreten. Ab dem 1.2.2017 gelten entsprechende Informationspflichten des Trägers gemäß § 6 Abs. 3 Nr. 4 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG) in Verbindung mit § 36 VSBG:

Der Träger nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.