

# Betreuungsvertrag



Tages-/Nachtpflegestätte „EL-Jana“

Zwischen

**Altenzentrum  
„ERFÜLLTES LEBEN“  
gemeinnützige GmbH  
Volkradstraße 28  
10319 Berlin**

Tel.: 030 515881-0

Fax: 030 515881-99

E-Mail: [info@erfuelltesleben.de](mailto:info@erfuelltesleben.de)

IK: 511110766

**- nachstehend Einrichtung genannt –**

vertreten durch: Geschäftsführung

und Frau / Herrn:  
wohnhaft in:

\_\_\_\_\_

**- Tagesgast / Nachtgast (nachstehend Gast genannt) -**

vertreten durch:

\_\_\_\_\_

(rechtliche Betreuerin oder rechtlicher Betreuer/  
Bevollmächtigte oder Bevollmächtigter)

wird, nachdem der Bewerber über das allgemeine Leistungsangebot der Senioreneinrichtung **Tages- / Nachtpflegestätte „EL-Jana“, Altenzentrum „Erfülltes Leben“, gemeinnützige Gesellschaft, Wulkower Straße 4, 12683 Berlin,** sowie über die Rechte und Pflichten des Gastes informiert wurde, der nachfolgende privatrechtliche Betreuungsvertrag nach §§ 4 und 6 des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG) mit Wirkung vom **00.00.2022**

auf unbestimmte Zeit

befristet bis zum

\_\_\_\_\_

(gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 WVBG)

vereinbarter Zeitpunkt des ersten Leistungstages: **00.00.2022**

mit Leistungen der Pflegegrad entsprechend des Bescheides der Pflegekasse  
- leistungsrechtlicher Anspruch nach

SGB XI (Pflegeversicherungsgesetz)

SGB XII (Sozialhilfe)

§ 45 b SGB XI

geschlossen.

## Inhalt des Vertrages

<b>1. Abschnitt: Leistungen der Einrichtung</b>	<b>Seiten 3 bis 7</b>
§ 1 Zulassung durch Versorgungsvertrag	S. 3
§ 2 Allgemeine Ausstattung der Einrichtung	S. 3
§ 3 Öffnungszeiten	S. 3
§ 4 Leistungen der Einrichtung	S. 4
<b>2. Abschnitt: Tagespflegeentgelt</b>	<b>Seiten 7 bis 10</b>
§ 5 Zusatzleistungen gemäß § 88 SGB XI	S. 7
§ 6 Betriebsnotwendiger Investitionsaufwand	S. 7
§ 7 Leistungsentgelt	S. 8
§ 8 Fälligkeit und Abrechnung	S. 9
§ 9 Mitwirkungspflichten	S. 10
<b>3. Abschnitt: Beendigung des Vertrages</b>	<b>Seiten 10 bis 11</b>
§ 10 Vertragsdauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses	S. 10
<b>4. Abschnitt: Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen</b>	<b>Seiten 11 bis 13</b>
§ 11 Haftung	S. 11
§ 12 Datenschutz	S. 12
§ 13 Recht auf Beratung und Beschwerde	S. 12
§ 14 Sonstige Bestimmungen	S. 12
§ 15 Änderung des Betreuungsvertrages	S. 13
<b>5. Abschnitt: Anlagen zum Vertrag</b>	<b>Seite 13</b>
Auflistung der Anlagen und Unterschriften der Vertragspartner	S. 13

### Anlagen 1 - 4 zum Betreuungsvertrag

## 1. Abschnitt: Leistungen der Einrichtung

### § 1 Zulassung durch Versorgungsvertrag

- (1) Die Tages-/Nachtpflegestätte „EL-Jana“ wurde durch den Abschluss eines Versorgungsvertrags mit den Pflegekassen zur Erbringung teilstationärer Pflegeleistungen auf der Basis des Sozialgesetzbuches XI und XII (SGB XI und SGB XII) und des „Rahmenvertrags für teilstationäre Pflege“ gemäß § 75 Absatz 1 SGB XI für das Land Berlin zugelassen. Die Tages-/Nachtpflegestätte „EL-Jana“ ist gemäß § 112 ff SGB XI verpflichtet, die in den Grundsätzen und Maßstäben für die Qualität niedergelegten Standards einzuhalten.
- (2) Der Versorgungsvertrag, der Rahmenvertrag für teilstationäre Pflege gemäß § 75 Absatz 1 SGB XI und die Grundsätze und Maßstäbe für die Qualität sind verbindlich und gelten in ihrer jeweils gültigen Fassung. Sie können bei der Einrichtungsleitung eingesehen werden.
- (3) Gemäß § 75 Absatz 3 SGB XI werden folgende Personalrichtwerte für die Pflege und Betreuung in der Tages-/Nachtpflegestätte vorgehalten: 1:4 ohne Pflegegraddifferenzierung.

### § 2 Allgemeine Ausstattung der Einrichtung

Die Tages-/Nachtpflegestätte „EL-Jana“ ist durch Neubau im Erdgeschoss, im „Haus der Parität“ räumlich integriert.

Unsere Einrichtung ist barrierefrei und bietet mit insgesamt 576 qm ein ausreichendes Raumangebot für den Aufenthalt, die Betreuung und Pflege von 40 tagsüber/ 8 nachts pflegebedürftigen älteren Menschen. Wir verfügen über einen Speiseraum mit integrierter Küchenzeile für 40 Tagesgäste, 2 Aufenthalts- u. Wohnräume, 5 Toiletten davon eine rollstuhlgerechte Toilette und 2 Rollstuhlgerechte Pflegebäder (Dusche) mit WC.

Insgesamt 5 Ruheräume sind mit 13 Ruhesesseln und 7 Pflegebetten ausgestattet, die den Besuchern in der Mittagszeit und bei Bedarf zur Verfügung stehen. Ein weiterer Ruhe- u. Therapieraum mit einem Pflegebett, für die medizinische Behandlungspflege sowie Einzeltherapien (Krankengymnastik) kann ergänzend für Ruhezeiten genutzt werden. 2 Dienstzimmer, welche mit 3 PC-Arbeitsplätzen ausgestattet sind, vervollständigen das Raumangebot. Die 8 Pflegebetten befinden sich in 2 Doppelzimmern und 4 Einzelzimmern und stehen für die Nachtpflegegäste als Schlafmöglichkeit zur Verfügung. Alle Ruhe/Schlafräume sind mit einem Deckenliftersystem ausgestattet. Die gesamte Pflegedokumentation wird über das Software Programm „IBAS-pflege“ geführt.

Eine großzügige Terrasse und weitläufigem Gartenbereich mit diversen Gartenangeboten (Hochbeet, Staudenbeet, Ruhemöglichkeiten vollenden die Außenanlage.

### § 3 Öffnungszeiten

Das Leistungsangebot der Einrichtung steht zur Verfügung:

<b>Montag bis Freitag</b>	<b>von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr</b>	<b>Tagespflege, 40 Plätze</b>
<b>Sonn- und Feiertags</b>	<b>von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr</b>	<b>Tagespflege, 20 Plätze</b>
<b>Montag bis Sonntag</b>	<b>von 19:00 Uhr bis 7:30 Uhr</b>	<b>Nachtpflege, 8 Plätze</b>

## § 4 Leistungen der Einrichtung

(1) Die Einrichtung erbringt für den Tages-/Nachtgast folgende Leistungen:

- a) Der Besuch der Einrichtung erfolgt an  Tag/-en je Kalenderwoche.  
Im Tagesmodul besteht die Möglichkeit, den Besuch der Einrichtung für halbe Tage zu vereinbaren.

**Grundsätzlich kann je Kalendertag nur Tagesbetreuung oder Nachtbetreuung vereinbart werden.**

Als regelmäßige Besuchstage werden festgelegt:

<u>Tagesmodul:</u>		<u>Nachtmodul:</u>	
<input type="checkbox"/>	Montag	<input type="checkbox"/>	Montag
<input type="checkbox"/>	Dienstag	<input type="checkbox"/>	Dienstag
<input type="checkbox"/>	Mittwoch	<input type="checkbox"/>	Mittwoch
<input type="checkbox"/>	Donnerstag	<input type="checkbox"/>	Donnerstag
<input type="checkbox"/>	Freitag	<input type="checkbox"/>	Freitag
<input type="checkbox"/>	Sonnabend	<input type="checkbox"/>	Sonnabend
<input type="checkbox"/>	Sonntag	<input type="checkbox"/>	Sonntag

Änderungen sind nach Absprache mit dem Gast oder ggf. den Angehörigen bzw. den gesetzlichen Vertretern möglich.

Teilstationäre Pflegeeinrichtungen stellen im Rahmen ihres Leistungsangebotes auch die notwendige und angemessene Beförderung des Gastes (von der Wohnung zur Einrichtung der Tages-/Nachtpflege und zurück) sicher, soweit sie nicht von Angehörigen oder von Dritten durchgeführt wird.

Die Betreuung beginnt

mit der Abholung des Gastes durch den Fahrdienst und endet mit dem Absetzen des Gastes an der Wohnung oder ggf. in der Wohnung.

mit der Ankunft in der Einrichtung und dem Verlassen derselben, bei selbst organisiertem Transfer.

- b) Die Beförderung von der Wohnung des Tages-/Nachtgastes zur Einrichtung und zurück, wird für folgende Besuchstage festgelegt:

<input type="checkbox"/>	Montag	<input type="checkbox"/>	Freitag
<input type="checkbox"/>	Dienstag	<input type="checkbox"/>	Sonnabend
<input type="checkbox"/>	Mittwoch	<input type="checkbox"/>	Sonntag
<input type="checkbox"/>	Donnerstag		

Leistungen des Fahrdienstes:

- Treppenhilfe bei der Abholung des Tages-/Nachtgastes
- Unterstützung Gehbehinderter beim Gehen und Treppensteigen
- Transport der Gäste in geeigneten und ggf. rollstuhlgerechten Fahrzeugen
- bedarfsorientierte Beaufsichtigung der Gäste

Der Fahrkostenanteil als Kostenbestandteil der pflegerischen Vergütung ist im § 7 (Leistungsentgelt) des Betreuungsvertrages dargestellt.

c) Der Gast erhält an den ausgewählten Tagen Verpflegung in folgendem Umfang:

- |                                 | <b><u>Tagesmodul:</u></b>  | <b><u>Nachtmodul:</u></b>                                 |
|---------------------------------|--|---|
| • <b><u>Normalkost:</u></b>     | Frühstück<br>2. Frühstück (Diabetiker)<br>Mittagessen<br>Nachmittagskaffee | Abendbrot (warm)<br>Spätmalzeit (Diabetiker)<br>Frühstück |
| • <b><u>Im Bedarfsfall:</u></b> | Schonkost  | Schonkost   |

sowie eine ausreichende Getränkeversorgung. Zur Auswahl stehen Kaffee, Tee, Säfte und Mineralwasser.

d) An den ausgewählten Tagen, erhält der Gast dem Pflegebedarf und seinem Gesundheitszustand entsprechende Pflege und Betreuung - nach dem allgemein anerkannten Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse, nach dem Elften Sozialgesetzbuch- Soziale Pflegeversicherung (SGB XI) – Pflegegrad gemäß

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pflegegrad 1 | <input type="checkbox"/> Pflegegrad 4 |
| <input type="checkbox"/> Pflegegrad 2 | <input type="checkbox"/> Pflegegrad 5 |
| <input type="checkbox"/> Pflegegrad 3 |                                       |

entsprechend dem Rahmenvertrag (RV) gemäß § 75 Abs.1 SGB XI zur teilstationären Pflege (Berlin) in der jeweils aktuellen Fassung. Der RV ist als Anlage diesem Vertrag beigelegt. Er steht darüber hinaus zur Einsichtnahme in der Einrichtung zur Verfügung.

Bezogen auf die individuelle Bedarfslage gehören dazu insbesondere:

- Persönliche Hilfen bei der Körperpflege
- Hilfen bei der Nahrungsaufnahme
- Hilfen bei der Mobilität
- Soziale Betreuung

Notwendige Leistungen der medizinischen Behandlungspflege - insbesondere zur Sicherstellung ärztlicher Behandlung - werden erbracht, wenn ein vorrangiger Leistungsanspruch des Tages-/Nachtgastes auf der Grundlage des SGB V an die Krankenkasse nicht besteht und der Gast mit der Durchführung der Maßnahme durch das Pflegepersonal der Einrichtung einverstanden ist.

Weitergehend wird die Versorgung des Gastes mit den notwendigen Medikamenten nach jeweils ärztlicher Anordnung durchgeführt, sofern die Medikamente und die Verordnung der Einrichtung übergeben werden.

Bei der Pflegeplanung wird der Tages-/Nachtgast oder eine von ihr/ihm oder für sie/ihn benannte Person des Vertrauens mit einbezogen. Die Pflegeleistungen werden dokumentiert. Gast oder Vertrauensperson haben jederzeit das Recht zur Einsichtnahme in die Pflegedokumentation. Der Bedarf an individuell erforderlichen Pflegehilfsmitteln wird überprüft. Gegenfalls wird das Erforderliche veranlasst.

Der Tages-/Nachtgast ermächtigt ausdrücklich die Einrichtung, Meldungen für den Gast an die zuständigen gesetzlichen Leistungsträger zu richten, wenn sich ein dauerhaft veränderter Pflegebedarf ergibt. Der Gast ist entsprechend vorher zu informieren.

Pflegerische Leistungen erbringt die Einrichtung mit einem kalkulatorischen Personalschlüssel entsprechend § 20 des RV, gemäß § 75 Abs. 1 und 2 SGB XI sowie den Vorgaben der geschlossenen Vergütungsvereinbarungen mit den Kostenträgern.

- e) Pflege und Betreuung, die nicht in den leistungsrechtlichen Rahmen des SGB XI fällt (z.B. sog. „Pflegegrad 1“), soweit dies Gegenstand des Vertrages ist.
- f) Soziale und therapeutische Gruppenangebote; diese stehen nach Wochenplan in ihrer spezifischen Angebotsausrichtung jeweils an einzelnen Tagen der Woche allen interessierten Gästen zur Verfügung.

Ziel der sozialen Betreuung während des Aufenthaltes in der Einrichtung ist die Gestaltung eines Lebensraums für die Gäste, der ihnen die Führung eines selbstständigen und selbst bestimmten Lebens ermöglicht sowie zur Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft beiträgt -soweit dies nicht durch das soziale Umfeld geschehen kann. Dies schließt die Information und ggf. die Beratung über Ansprüche an Sozialhilfeträger mit ein, sie kann auch die Unterstützung bei der Realisierung von Leistungsansprüchen umfassen.

Leistungen im Rahmen der sozialen Betreuung dienen u.a.:

- der allgemeinen Orientierung zur Bewältigung des persönlichen Alltags (zeitlich, örtlich, personell, situativ)
- dem Leben in Gemeinschaft
- der Bewältigung von Lebenskrisen
- der Unterstützung bei der Erledigung persönlicher Angelegenheiten.

Eine gesonderte Rechnungslegung für die soziale Betreuung erfolgt nicht. Sie ist integraler Bestandteil der Leistungsverpflichtungen der Einrichtung, im Zusammenhang mit der pflegerischen Versorgung.

Der Träger erbringt neben der unter f) beschriebenen sozialen Betreuung für berechnete Tagesgäste, die gemäß § 45 a SGB XI einen erheblichen allgemeinen Betreuungsbedarf aufweisen, ab dem 13.03.2020 zusätzliche Betreuungsleistungen.

Der Träger erhält für diese Leistungen im Jahr 2022 einen Vergütungszuschlag, gemäß § 43 b SGB XI, in Höhe von 9,29 €/Tag. Dieser Vergütungszuschlag wird von der Pflegekasse getragen. Gästen, die bei einer privaten Pflegeversicherung versichert sind, wird der Vergütungszuschlag im Rahmen des vereinbarten Versicherungsschutzes erstattet. Bei fehlender Einstufung durch die Pflegekasse trägt der Gast selbst bzw. das Sozialamt, bei entsprechender Kostenübernahme, diesen Vergütungszuschlag.

- (2) Die Gemeinschaftsräume und –Einrichtungen stehen dem Tages-/Nachtgast zur Mitbenutzung zur Verfügung.

Folgende Räume hält die Einrichtung vor:

- Beschäftigungs- und Therapieräume
- Speise-, Aufenthalts- und Wohnräume
- Ruheräume
- Terrasse

Näheres zum Inhalt der Unterkunftsleistungen ergibt sich aus den leistungsbezogenen Regelungen des jeweils gültigen Landesrahmenvertrages, gemäß § 75 SGB XI (siehe Anlage 1).

- (3) Es gilt die freie Arztwahl. Erforderlichenfalls ist die Einrichtung dem Gast bei der Vermittlung ärztlicher Leistungen bzw. deren Veranlassung behilflich.

## **2. Abschnitt: Tagespflegeentgelt**

### **§ 5 Zusatzleistungen gem. § 88 SGB XI**

- (1) Zusatzleistungen gemäß § 88 SGB XI werden nicht angeboten. Sofern auf Wunsch des Tages-/Nachtgastes die Einrichtung vermittelnd tätig wird, um die Inanspruchnahme zusätzlicher Dienstleistungen durch den Gast zu ermöglichen, sind alle erforderlichen Absprachen zwischen Gast und Dienstleiter unmittelbar zu treffen.

### **§ 6 Betriebsnotwendiger Investitionsaufwand**

- (1) Betriebsnotwendige Investitionsaufwendungen sind Aufwendungen im Sinne von § 82 Abs. 4 SGB XI.

Betriebsnotwendige Investitionsaufwendungen umfassen:

- Errichtungs- und Einrichtungskosten für Gebäude, Pachtgebühren
- Aufwendungen für Abschreibungen
- Instandsetzungen/Instandhaltungen
- Wiederbeschaffung und Investitionen
- Zinsen für Fremdkapital

Sie sind nach gesetzlicher Vorschrift nicht in den Unterkunftsleistungen der Einrichtung enthalten.

- (2) Die Einrichtung ist berechtigt, diese Aufwendungen dem Tages-/Nachtgast als gesondert berechenbare, betriebsnotwendige Investitionsaufwendungen in Rechnung zu stellen - soweit nicht eine Finanzierung durch öffentliche Förderung gegeben ist.

Die betriebsnotwendigen Investitionsaufwendungen betragen derzeit gemäß Bescheid der Senatsverwaltung für Gesundheit, Soziales und Verbraucherschutz vom 10.03.2020, der bei Bedarf eingesehen werden kann, ab dem 13.03.2020 täglich:

<b>Euro</b>	<b>7,50</b>
-------------	-------------

Der Betrag für betriebsnotwendige Investitionsaufwendungen ist den unten genannten Beträgen für die Pflegevergütung, Transport, Ausbildungsumlage, Unterkunft und Verpflegung hinzuzurechnen.

## § 7 Leistungsentgelt

- (1) Die Entgelte für die Leistungen gemäß § 4 ergeben sich aus den mit den Leistungsträgern (zuständigen Pflegekassen und Sozialhilfeträgern) getroffenen Vergütungsvereinbarungen. (Stand 01.01.2022)

ab 01.01.2022	Pflegevergütung Tag	Pflegevergütung Nacht	Transport Tag - Nacht	Unterkunft Tag - Nacht	Verpflegung	Ausbildungs-Umlage	Summe Tagesmodul	Summe Nachtmodul
			15,59 €	7,48 €				
<b>Pflegegrad 1</b>	78,28 €	132,16 €	----- 15,89 €	----- 8,10 €	4,94 €	2,02 €	<b>108,31 €</b>	<b>163,11 €</b>
<b>Pflegegrad 2</b>	78,97 €	133,39 €	----- 15,89 €	----- 8,10 €	4,94 €	2,02 €	<b>109,00 €</b>	<b>164,35 €</b>
<b>Pflegegrad 3</b>	79,65 €	134,61 €	----- 15,89 €	----- 8,10 €	4,94 €	2,02 €	<b>109,68 €</b>	<b>165,56 €</b>
<b>Pflegegrad 4</b>	80,33 €	135,83 €	----- 15,89 €	----- 8,10 €	4,94 €	2,02 €	<b>110,36 €</b>	<b>166,78 €</b>
<b>Pflegegrad 5</b>	81,02 €	137,06 €	----- 15,89 €	----- 8,10 €	4,94 €	2,02 €	<b>111,05 €</b>	<b>167,91 €</b>

Das Leistungsentgelt setzt sich zusammen aus:

- Entgelt für Unterkunft tägl. 00,00 €
- Entgelt für Verpflegung tägl. 00,00 €
- Pflegeleistungen im Bereich des SGB XI  
Pflegegrad 1 tägl. 00,00 €
- bzw. Pflegegrad 2 tägl. 00,00 €
- bzw. Pflegegrad 3 tägl. 00,00 €
- bzw. Pflegegrad 4 tägl. 00,00 €
- bzw. Pflegegrad 5 tägl. 00,00 €

In der Pflegeleistung ist für die Leistungen gemäß § 4 b (Beförderung des Tages-/Nachtgastes zwischen Einrichtung und Wohnung) ein Teilentgelt in Höhe von enthalten. Sofern die Transferleistung durch vorherige ausdrückliche Vereinbarung nicht in Anspruch genommen wird, reduziert sich das Leistungsentgelt für die Pflegeleistung um diesen Betrag.

- tägl. 00,00 €
- Betriebsnotwendige Investitionskosten im Sinne des § 82 Abs. 3 SGB XI tägl. 00,00 €

Gegebenenfalls Abzugsbetrag wegen Verzicht auf Inanspruchnahme der Beförderung (s.o.): tägl. - 00,00 €

---

**Tagessatz/Nachtsatz gesamt in Euro:** **tägl. 00,00 €**

Die Entgelte können sich verändern.

- (2) Die Einrichtung ist berechtigt, das Leistungsentgelt durch einseitige Erklärung zu erhöhen, wenn sich die bisherige Berechnungsgrundlage verändert und sowohl die Erhöhung als auch das erhöhte Entgelt angemessen sind.  
Eine Erhöhung des Investitionsbeitrages ist nur zulässig, soweit er betriebsnotwendig ist und nicht durch öffentliche Förderungen gedeckt wird.

Die Einrichtung hat die Erhöhung dem Tages-/Nachtgast spätestens vier Wochen vor dem Zeitpunkt, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich geltend zu machen und anhand der Leistungsbeschreibung - unter Angabe des Umlagemaßstabes, im Rahmen einer Gegenüberstellung der bisherigen und neuen Entgeltbestandteile - zu begründen.

Da die Vergütungen mit den gesetzlichen Leistungsträgern für jeweils zukünftige Wirtschaftszeiträume vereinbart werden, kann die Einrichtung jedoch bei entsprechenden Erhöhungsverlangen auch auf die Annahmen verweisen, die zu einer höheren Entgeltfestlegung führen, ohne dass ein Nachweis im einzelnen zwangsläufig erbracht werden kann.

Der Gast hat das Recht, die Kalkulations- und Berechnungsgrundlagen bei der Einrichtung einzusehen. Die Mitwirkungsrechte des Fürsprechers bleiben von den Regelungen unberührt.

- (3) Bei einem Wechsel des Pflegegrades infolge eines verbesserten oder verschlechterten Pflege- und Gesundheitszustandes, gilt der entsprechend ermäßigte oder erhöhte Entgeltsatz nach der Feststellung des Leistungsträgers. Die Höhe des neuen Entgeltes wird schriftlich mitgeteilt.

## § 8 Fälligkeit und Abrechnung

- (1) Die Leistungsentgelte des Tages-/Nachtgastes ergeben sich aus der Anzahl der vertraglich vereinbarten Nutzungstage pro Monat, als Summe der unter § 7 bezeichneten zusammengefassten Teilentgelte für Pflegeleistungen, ggf. Nachtzuschlag, Unterkunft und Verpflegung, Transportleistungen und betriebsnotwendigem Investitionsaufwand. Sie sind jeweils bis zum 5. Kalendertag des Folgemonats fällig.
- (2) Soweit Entgelte von öffentlichen Leistungsträgern übernommen werden und die Möglichkeit der Direktabrechnung zwischen Einrichtung und Leistungsträger besteht, reduziert sich die Zahlungsverpflichtung des Gastes um den direkt abgerechneten Entgeltanteil. Die entsprechenden Kalkulationsgrundlagen werden durch die Einrichtung mit der Rechnungslegung zur Kenntnis gegeben.
- (3) Die Leistungsentgelte sind grundsätzlich unbar zu entrichten.  
Die Zahlung erfolgt durch Bankeinzug. Grundlage hierfür bildet eine durch den Gast erteilte Ermächtigung zum Einzug der Leistungsentgelte durch Lastschrift (**SEPA-Lastschriftmandat**). Der Gast verpflichtet sich, die für das SEPA-Verfahren erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen.

## **§ 9 Mitwirkungspflichten**

- (1) Der Tages-/Nachtgast ist zur Vermeidung von möglicherweise entstehenden, rechtlichen und finanziellen Nachteilen gehalten, die erforderlichen Anträge zu stellen und alle notwendigen Unterlagen vorzulegen (z.B. für Leistungen nach SGB XI und SGB XII).
- (2) Dazu zählt der Antrag des Gastes auf Einstufung in einen Pflegegrad und die Überprüfung der Einstufung durch die Pflegekasse, nach schriftlicher Aufforderung der Einrichtung (siehe Seite 6 Absatz 2). Weigert sich der Gast den Antrag zu stellen, kann die Einrichtung ihr/ihm oder dem Kostenträger ab dem ersten Tag des zweiten Monats nach der Aufforderung, vorläufig das Leistungsentgelt nach dem nächsthöheren Pflegegrad berechnen. Werden die Voraussetzungen für den höheren Pflegegrad vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen nicht bestätigt und lehnt die Pflegekasse eine Höherstufung deswegen ab, hat die Einrichtung dem Gast den überbezahlten Betrag unverzüglich zurückzuzahlen.
- (3) Der Gast informiert die Einrichtung sofort über die Nichtinanspruchnahme vereinbarter Besuchstage. Die Möglichkeit, durch individuelle Absprachen „Ausfalltage“ durch die Vereinbarung anderer Leistungstage „nachzuholen“, bleibt unbenommen, kann aber nicht grundsätzlich zugesichert werden.

## **3. Abschnitt: Beendigung des Vertrages**

### **§ 10 Vertragsdauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses**

- (1) Der Vertrag kann durch schriftliche Erklärung im beiderseitigen Einvernehmen oder durch Kündigung eines Vertragspartners beendet werden.  
Im Übrigen endet das Vertragsverhältnis mit dem Tod des Tages-/Nachtgastes.
- (2) Innerhalb von zwei Wochen nach Beginn des Vertragsverhältnisses kann der Gast jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen (§ 11 (2) WBVG).
- (3) Der Gast kann den Betreuungsvertrag spätestens am dritten Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf desselben Monats schriftlich kündigen.  
Sie/er kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn ihr/ihm die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zuzumuten ist.
- (4) Bei Erhöhung des Entgeltes ist die Kündigung des Gastes jederzeit zu dem Zeitpunkt möglich, an dem die Erhöhung wirksam werden soll.

- (5) Die Einrichtung kann das Vertragsverhältnis nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes schriftlich und unter Angabe von Gründen kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- a) der Betrieb der Einrichtung eingestellt, wesentlich eingeschränkt oder in seiner Art verändert wird und die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für die Einrichtung eine unzumutbare Härte bedeuten würde,
  - b) der Gesundheitszustand des Tages-/Nachtgastes sich so verändert hat, dass ihre/seine sachgerechte Betreuung in der Einrichtung nicht mehr möglich ist,**
  - c) der Gast ihre/seine vertraglichen Pflichten schuldhaft so gröblich verletzt, dass der Einrichtung die Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zugemutet werden kann, oder
  - d) der Gast
    - für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung des Entgeltes oder eines Teils des Entgeltes, der das Entgelt für einen Monat übersteigt, im Verzug ist, oder
    - in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung des Entgelts in Höhe eines Betrages in Verzug gekommen ist, der das Entgelt für zwei Monate erreicht.
- (6) Im Fall des Abs. 5 a ist die Kündigung spätestens am dritten Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des nächsten Monats zulässig.  
In den Fällen des Abs. 5 b bis d kann die Einrichtung den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

## 4. Abschnitt: Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen

### § 11 Haftung

- (1) Die Einrichtung haftet dem Tages-/Nachtgast gegenüber für die ordnungsgemäße Beschaffenheit der Einrichtung und für die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag. Sofern erhebliche Leistungsmängel festgestellt werden, gelten die Regelungen des § 115, insbes. Abs. 3 SGB XI, wonach zwischen Sozialleistungsträgern und Einrichtung Kürzungen der Pflegevergütungen festgelegt werden. Dem Gast stehen in derartigen Fällen die entsprechenden Rückzahlungen der Leistungsentgelte bis maximal zur Höhe des geleisteten Eigenanteils zu.
- (2) Für Personenschäden wird im Rahmen allgemeiner Bestimmungen gehaftet.  
Das gilt auch für sonstige Schäden.
- (3) Für von dem Gast eingebrachte Sachen, haftet die Einrichtung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(4) Da der Gast im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für schuldhaft verursachte Schäden haftet, wird der Abschluss einer Haftpflichtversicherung empfohlen.

(5) Dem Gast wird die Möglichkeit der Gruppenhaftpflicht-Versicherung angeboten.  
Sie/er möchte sich mit einem monatlichen Beitrag in Höhe von **3,00 €**

versichern

nicht versichern

(bitte zutreffendes ankreuzen)

(6) Das Rauchen ist nur im Außenbereich der Einrichtung erlaubt.

## § 12 Datenschutz

Zur ordnungsgemäßen Erfüllung dieses Vertrages ist die Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten notwendig. Der Tages-/Nachtgast stimmt dem zu, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Eine Entbindung von der Schweigepflicht kann nur im Einzelfall und durch den Gast erfolgen.

## § 13 Recht auf Beratung und Beschwerde

Der Tages-/Nachtgast hat das Recht, sich bei der Einrichtung und den in der Anlage 2 genannten Stellen beraten zu lassen und sich dort über Mängel bei Erbringung der im Betreuungsvertrag vorgesehenen Leistungen zu beschweren.

## § 14 Sonstige Bestimmungen

Im Falle von besonderen Vorkommnissen sind zu benachrichtigen:

1. Herr/Frau

.....

.....

(Anschrift, Telefon, Telefax und E-Mail)

2. Herr/Frau

(Name, Vorname)

.....

.....

(Anschrift, Telefon, Telefax und E-Mail)

## § 15 Änderung des Betreuungsvertrages

- (1) Änderungen und Ergänzungen des Betreuungsvertrages bedürfen der Schriftform.
- (2) Die rechtliche Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Betreuungsvertrages berührt die Gültigkeit des Betreuungsvertrages im Übrigen nicht.
- (3) Erfüllungsort und Gerichtsstand für eventuelle Rechtstreitigkeiten aus diesem Betreuungsvertrag ist das zuständige örtliche und sachliche Gericht Berlin.
- (4) Die Anlagen 1-4 in der jeweiligen aktuellen Fassung ergänzen den Betreuungsvertrag.

## 5. Abschnitt: Anlagen zum Vertrag

Folgende Unterlagen zum Betreuungsvertrag wurden ausgehändigt:

<input checked="" type="checkbox"/>	Anlage 1	Auszug aus dem Landesrahmenvertrag gem. § 75 Abs. 1 und 2 SGB XI
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlage 2	Beratungs-/Beschwerdestellen
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlage 3	Allgemeine Informationen
<input checked="" type="checkbox"/>	Anlage 4	Anwendung Datenschutz

Berlin, den **00.00.2022**

Für den Träger im Auftrag

Gast bzw. gesetzliche Vertretung

---

Unterschrift

Unterschrift